

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Edukonnect Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és az www.tarsadalomerettsegi.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.tarsadalomerettsegi.hu weboldalon keresztül történik. Az ÁSZF útján kötött szerződés elektronikus úton jön létre, amely visszakereshető formában kerül rögzítésre. A weboldalon történő vásárlásra a jelen ÁSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik. A szerződéskötés nyelve a magyar.

2. Felek

Szolgáltató:

Név: Edukonnect Kft.

Cégjegyzékszáma: 01-09-450931

Adószáma: 32947902-1-43

Székhely: 1182 Budapest, Királyhágó utca 81. E. ép. 30. ajtó

Levélcím: 1195 Budapest, Batthyány u. 2. 4/14.

email: tarsadalomerettsegi.info@gmail.com, edukonnect.kft@gmail.com

Felhasználó:

A weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy.

3. A szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás leírása

Az www.tarsadalomerettsegi.hu a Edukonnect Kft. online oktatási felülete, melyen élő online kurzusokat és elektronikus oktatási anyagokat kínál (videók, kérdéssorok, fájlok, szövegek, képek, illusztrációk stb. formájában) az érdeklődő felhasználók

száma. A kínált tanfolyamok, tananyagok megvásárlásához regisztráció szükséges.

3.2 Regisztráció menete

3.2.1. Felhasználónak számít minden olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki sikeresen kitölti a regisztrációs űrlapot és elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót.

3.2.2. Felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a szolgáltatás felületére.

3.2.3. A Felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez használt azonosítókat (email-cím és jelszó) harmadik fél számára nem adja tovább.

3.2.4. Amennyiben a felhasználói fiókot harmadik fél is használja, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználói fiókjának felfüggesztésére vagy törlésére.

3.2.5. A regisztráció során megadott adatok helyességéért és hitelességéért a Felhasználó a felelős.

3.2.6 A Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót, ha tudomására jut, hogy harmadik fél jogosulatlanul szerzett tudomást a belépéshez szükséges adatokról. Emellett köteles megváltoztatni belépési jelszavát.

3.3 A szolgáltatás ellenértéke

3.3.1. Azon tartalmak elérése, melyekhez a Szolgáltatásban ellenértéket határoztak meg, csak díjfizetés ellenében lehetséges.

3.3.2. A díjfizetéssel a Felhasználó hozzáférést vásárol a tanfolyamokhoz, oktatási anyagokhoz. A hozzáférés lehet időben korlátos vagy külön korlátozás nélküli, melyet az adott oktatási anyagnál külön feltüntet a Szolgáltató (ennek hiányában a tartalom külön korlátozás nélkülinek minősül). A külön korlátozás nélküli hozzáféréseknél a Szolgáltató a Szolgáltatás fennállása alatt minimum 6 hónapos hozzáférést garantál.

3.3.3. A Felhasználó csak akkor jogosult a tanfolyamon való részvételre, illetve az oktatási anyag megtekintésére, ha annak ellenértéke a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

3.3.4. A díjfizetés történhet

- banki átutalással a szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12011856-02103057-00100001 számú számlaszámára, vagy

- online bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. A Barion Payment Zrt. engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.3.5 A Szolgáltató a fizetés után elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikusan megküld a Felhasználó részére. A számla kiállításának késedelme vagy elmaradása nem minősül a díjról való lemondásnak

3.4 A szolgáltatás használata

3.4.1. A Szolgáltatásban elérhető tartalmakat (különösen, de nem kizárólag az online videókat) csak a Szolgáltatás felületén lehet megtekinteni, azokat letölteni, másolni, sokszorosítani, megosztani, mások számára hozzáférhetővé tenni szigorúan tilos.

3.4.2. A Felhasználó a Szolgáltatás felületén megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét, csak a szerzői és szellemi alkotásokról szóló jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény megtartásával használhatja fel.

3.4.3. Az www.tarsadalomerettsegi.hu oldalon található minden tartalom az Edukonnekt kft. tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak.

3.4.4. A szerzői jogok bármely megsértéséből eredő mindennemű kárért a jogsértő Felhasználót terheli a felelősség.

3.4.5. A megvásárolt tananyagokhoz való hozzáférés időtartama tananyagonként eltérő, amelyet a Szolgáltató az adott tananyag részletes leírásában tüntet fel. A Szolgáltatás esetleges megszűnése esetén a Szolgáltató törekszik a már kifizetett, de fel nem használt hozzáférések arányos rendezésére.

3.4.6. Amennyiben a Szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

3.4.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás digitális tartalomnak minősül, amely nem tárgyi adathordozón kerül szolgáltatásra (élő online órák, videós e-learning tanfolyamok).

3.4.8. A Felhasználó a jelen megrendelés véglegesítése során kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási határidő lejárta előtt megkezdje, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően elveszíti az elállási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján a videós e-learning tanfolyamok esetében.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1 A Szolgáltatás weboldala és a weboldalon található valamennyi tartalom, videófájl, hanganyag, fájl, szöveg, grafika, ábra stb. a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. A weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti szerzői jogi védelem alatt áll.

4.2 A Szolgáltató jogosult a Felhasználó adatait nyilvántartásban szerepeltetni, és kezelni az Adatvédelmi tájékoztatóban szereplő módon.

4.3 A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által írt oktatási anyag értékeléseit felhasználni a szolgáltatás népszerűsítése érdekében.

5. Felelősség

5.1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint jár el. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a Felhasználó jogellenes, rendeltetésellenes vagy szerződésszegő magatartásából erednek.

5.2. A Szolgáltató nem felel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a szolgáltatást nem a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint veszi igénybe.

5.3. Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Szolgáltató felelősségének korlátozása nem érinti a jogszabály által kizárt vagy korlátozhatatlan felelősségi eseteket.

6. Karbantartás

6.1 A Szolgáltató, hogy szolgáltatásait a Felhasználók számára a legmagasabb színvonalon tudja nyújtani, online felületén rendszeres karbantartást végez, mely a szolgáltatás korlátozásával vagy szünetelésével járhat. A karbantartási munkákat lehetőség szerint, de nem kizárólag 22.00-06.00 óra között végzi, mely karbantartások alkalmankénti időtartama maximum 48 óra.

6.2. A Szolgáltató a karbantartási munkálatok során a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a szolgáltatás kiesése a lehető legkisebb mértékű legyen.

6.3 Az előre tervezett karbantartások időpontjait a Szolgáltató a weboldalán feltünteti legalább 2 nappal előre.

6.4 A nem tervezett (hibaelhárításra irányuló) karbantartások időpontjait a Szolgáltató nem köteles előre bejelenteni.

6.5 A Szolgáltató műszaki hibabejelentő szolgáltatást működtet az alábbi e-mail címen: tarsadalomerettsegi.info@gmail.com

6.6. A Szolgáltató nem felel az olyan, átmeneti szolgáltatáskiesésekért vagy -akadásokért, amelyek elháríthatatlan, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső műszaki vagy infrastrukturális okokra vezethetők vissza, feltéve, hogy a Szolgáltató minden észszerű intézkedést megtett a hiba elhárítása érdekében.

7. Adatkezelés

7.1 A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásban tárolt adatok kezelését törvényes módon ellátni. A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés jogalapját, célját, időtartamát, valamint az érintetti jogokat a weboldalon elérhető külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7.2 A Szolgáltatás használata során a Szolgáltató technikai okokból automatikusan rögzítheti a Felhasználók IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi. Az így nyert adatokhoz a Felhasználók nem, csak a Szolgáltató fér hozzá.

7.3 A fenti információkat Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

7.4 Felhasználó adatai, a tárhelyen és adatbázisokban tárolt információk felhasználhatóak a Felhasználó és a Szolgáltató között felmerülő kérdések, viták megoldásakor.

8. Elállási jog, jótállás

8.1 A szerződés a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjének megküldésével jön létre. A Szolgáltató a visszaigazolást követően kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben jogosult a teljesítést megtagadni.

8.2 Ha a Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási vásárlástól számított 14 napon belül elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az impresszumban megjelölt címre.

Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet mellékletében foglalt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is.

A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

[Az elállási nyilatkozatot minta](#) megtalálható a szerződés Mellékleteként.

8.3. A 8.2. pont rendelkezései nem alkalmazandók a 3.4.7–3.4.8 pontban meghatározott digitális e-learning tartalomra.

8.4. Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha a Felhasználó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által fizetett összeget. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

9. Szerződés megszűnése

9.1 A jelen Szerződés megszűnik, amennyiben a Szolgáltató vagy a Felhasználó törli magát a Szolgáltatás felhasználói közül, valamint, ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó megszűnik.

9.2 Bármelyik fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél a jelen Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi.

9.3 A Szolgáltató jogosult jelen szerződés azonnali felmondására, ha a Felhasználó megszegi az vásárlás során kötelezően elfogadandó külön dokumentumban szereplő Etikai Nyilatkozatban foglaltakat lényeges kötelezettségek súlyos megszegése esetén.

10. Vis maior

10.1 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

10.2 Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.3 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, az ügyfél nem jogosult kártérítésre.

11. Panaszkezelés, jogorvoslat, vitarendezés

11.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

11.2 Bármely, a Felek közötti jogviszonyból eredő, vagy azzal kapcsolatos jogvitát – beleértve az annak létezésére, érvényességére, vagy megszűnésére vonatkozó kérdéseket is – a Megrendelő és a Szolgáltató, illetve Szolgáltató és a Felhasználó igyekeznek bírósági úton kívül, tárgyalásos úton megoldani.

11.3. Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok a Szolgáltatónál, a panaszügyintézés menete:

Elektronikus levelezési cím: tarsadalomerettsegi.info@gmail.com

Postai úton: 1182 Budapest, Királyhágó u. 81. E/30. vagy 1195 Budapest, Batthyány u. 2. 4/14.

A szerződés megkötésével, illetve teljesítéssel kapcsolatos panaszt szóban vagy írásban közölhetőek a fent meghatározott elérhetőségeken. A szóbeli panaszt azonnal kivizsgálásra kerülnek. Amennyiben a panasz kezelésével nem értegyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszt írásban tette, úgy a panaszt 30 napon belül kerül megválaszolásra.

11.4. Jogorvoslat és vitarendezés

Fogyasztónak minősülő Felhasználóként a lakhelye vagy tartózkodási hely szerint illetékes magyarországi békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyed rendezését Szolgáltatónál írásban megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 107., míg levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10. A békéltető testületi eljárás szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18 – 38. §-ai tartalmazzák.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárását is kezdeményezheti. Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu, Tel: 06 80 310 020 Cím: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

A békéltető testülethez vagy fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás akkor illeti meg, ha fogyasztóként rendelted meg a tanfolyamot. Fogyasztónak minősül minden szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek (magánszemélyek). Nem minősül fogyasztónak az a Vásárló, aki nem magánszemélyként vásárolja meg a felkészülési csomagot (például cégek, egyesületek, alapítványok, stb.). Nem minősülnek fogyasztónak azok a magánszemélyek sem, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk, üzleti tevékenységük körében veszik vásárolják meg a felkészülési csomagot.

A Szolgáltatóra nézve nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex. Nem alkalmazok speciális magatartási kódexet, de a jogszabályok által előírt fogyasztóvédelmi szabályokat és a szakmai standardokat maximálisan betartom.
Online vitarendezési platform

Amennyiben panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, úgy az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja a panaszát a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

11.5. Amennyiben a jelen Szerződési Feltételek valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az a többi Szerződési Feltétel érvényét vagy hatályát nem érinti, kivéve, ha ezen rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

12. Kapcsolattartás

12.1 A Felek kijelentik, hogy elfogadják az elektronikus levél (e-mail) útján történő kapcsolattartást, mint a kapcsolattartás hivatalos útját. A Szolgáltató kapcsolattartásra fenntartott e-mail címe: tarsadalomerettsegi.info@gmail.com

12.2 A Felek a jelen Szerződési Feltételek hatálya alatt kapcsolattartóik útján együttműködnek, kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni a jelen szerződést érintő lényeges körülményekről, azok megváltozásáról.

Hatályos: 2026. január 7.

Szerződés melléklete

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett* :
.....
.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében** :
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

*Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

**A visszaküldendő termékek megjelölése. Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges